

# **PRODUKTBEKRIVELSE**

## **NRDB Aksess Fullmaktsserver**

**Versjon 1.4, februar 2022**

1	INNLEDNING .....	3
2	BESKRIVELSE AV TJENESTEN.....	3
2.1	Prinsipp .....	3
2.2	Sikkerhet .....	3
2.3	Utlevering av opplysninger til offentlige myndigheter .....	3
2.4	Teknisk beskrivelse .....	4
2.4.1	<i>Systemoversikt</i> .....	4
2.4.2	<i>Prosessflyt ved registrering i Aksess Fullmaktsserver</i> .....	4
3	TILGJENGELIGHET .....	5
4	BESTILLING.....	5
5	FAKTURERING.....	5

## 1 INNLEDNING

NRDB tilbyr tjenester til telekommunikasjonsbransjen og tilgrensende aktører. NRDB er en ikke-kommersiell aktør som har som formål å tilby nummerportabilitet samt løsninger på utvalgte felles problemstillinger for telekommunikasjonsbransjen og tilgrensende aktører.

Forholdet mellom NRDB og Kunden reguleres i Avtale mellom NRDB og Kunden. Ved motstrid mellom Avtalen og de til enhver tid gjeldende Produktbeskrivelser på [www.nrdb.no](http://www.nrdb.no) vil Produktbeskrivelsene ha forrang.

## 2 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

Som et ledd i å forenkle lagring og utveksling av kontraktsinformasjon ved bytte av ISP (Internet Service Provider) er det etablert en sentral fullmaktsserver. Fullmaktsserveren kan lagre og tilgjengeliggjøre fullmakter.

Telenor Jara/Vula sine wholesale løsninger for leverandørbytte på henholdsvis DSL og fiberaksess forutsetter tilknytning til NRDB Aksess Fullmaktsserver slik at referansenummer kan registreres ved leverandørbytte.

### 2.1 Prinsipp

En ISP skal ha en godkjent fullmakt fra sluttkunde for å kunne flytte sluttkunden til seg. Fullmakt skal innhentes og lagres i NRDB Aksess Fullmaktsserver og dette kan gjøres på følgende to måter:

- Sluttkunden signerer fullmakt. Denne lastes opp til fullmaktsserveren som pdf dokument.
- Godkjennelse innhentes elektronisk fra sluttkunden av mottakende ISP som registrerer fullmakten i fullmaktsserveren. Pdf-skjema som dokumenterer fullmakten genereres for videre behandling.

I begge tilfeller vil fullmakten lagres i NRDB Aksess Fullmaktsserver og gjøres tilgjengelig for den ISP som har sluttkundeforholdet.

NRDBs kunder kan gis aksess til NRDB Aksess Fullmaktsserver enten via et manuelt web grensesnitt eller ved å integrere egne systemer via et XML basert M2M grensesnitt.

### 2.2 Sikkerhet

NRDB Fullmaktsserver bruker HTTPS og SSL. Tilgang for NRDBs kunder autentiseres med brukernavn og passord og det benyttes screening på IP-adresse. Forespørsler fra andre kilder enn forhåndsdefinerte IP-adresser vil bli avvist.

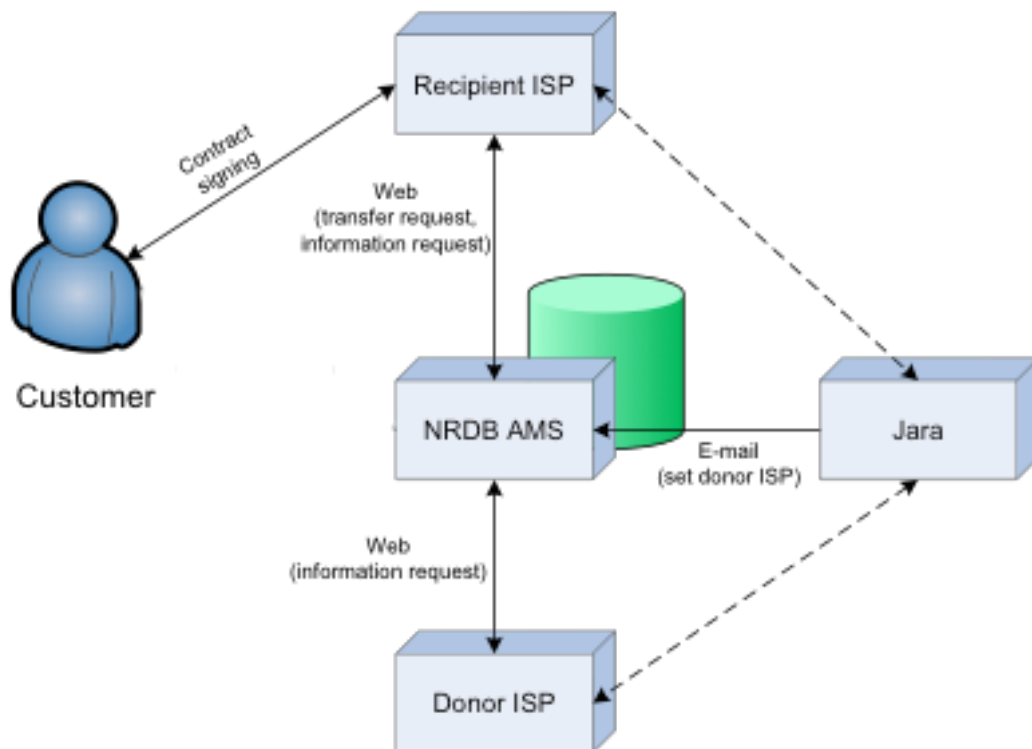
### 2.3 Utlevering av opplysninger til offentlige myndigheter

NRDB er gjennom Lov om elektronisk kommunikasjon pålagt å levere statistikk og opplysninger til offentlig myndighet, herunder informasjon om volum og datakvalitet. Annen utlevering til tredjepart kan også forekomme dersom det foreligger hjemmel i lov eller forskrift.

## 2.4 Teknisk beskrivelse

### 2.4.1 Systemoversikt

Figur 1 viser en oversikt over arkitektur og grensesnittene til NRDB Aksess AMS.



Figur 1 – Oversikt arkitektur

Navn	Forklaring
Customer	Sluttkunde som ønsker å bytte ISP Leverandør
Recipient ISP	Mottakende ISP. ISP som sluttkunden ønsker å flytte sitt kundeforhold til
Donor ISP	Avgivende ISP. ISP som sluttkunden ønsker å avslutte kundeforhold hos
Jara/Vula	Telenor sine systemer for håndtering av wholesale produkter, inkl. DSL og fiberaksess
NRDB AMS	NRDB Aksess Fullmaktsserveren som håndterer og lagrer alle fullmakter

### 2.4.2 Prosessflyt ved registrering i Aksess Fullmaktsserver

- Etter at salg er gjennomført registrerer mottakende ISP sin nye sluttkunde i NRDB Aksess Fullmaktsserver via M2M eller webgrensesnitt.
  - Ved registrering kan en signert fullmakt (pdf) fra sluttkunden lastes opp sammen med innlagte kundedata.
- Hver fullmakt tildeles et unikt NRDB referansenummer. Når fullmakten er godkjent kan bestillingen registreres i Telenor Jara/Vula sammen med tildelt NRDB referansenummer.
- Jara/Vula sender en melding til avgivende ISP og til NRDB Aksess Fullmaktsserver om at en annen ISP er i ferd med å overta sluttkunden.
- NRDB bruker meldingen til å koble avgivende ISP med riktig fullmakt. Fullmakten blir tilgjengeliggjort for avgivende ISP.

5. Avgivende ISP kan verifisere fullmakten via manuelt web grensesnitt eller via M2M XML basert grensesnitt.

### **3 TILGJENGELIGHET**

NRDB søker å oppnå en tilgjengelighet til tjenesten på 99,8 % målt innenfor tidsperioden 08:00-17:00 over 6 måneder.

### **4 BESTILLING**

Bestilling og leveranse forutsetter at Kunden har inngått avtale med NRDB. Tjenesten bestilles ved å sende e-post til [info@nrdb.no](mailto:info@nrdb.no).

Bestilling skal inneholde følgende:

- Firmanavn
- Organisasjonsnummer
- Besøksadresse
- Postadresse
- Kontaktperson (navn, e-post, telefon)
- IP-adresser Tjenesten skal brukes fra

### **5 FAKTURERING**

Tjenesten vil bli fakturert iht. gjeldende prisliste på [www.nrdb.no](http://www.nrdb.no).