

PRODUKTBESKRIVELSE

NRDB Internett

Versjon 3.6, august 2024

1	INNLEDNING	3
2	BESKRIVELSE AV TJENESTEN.....	3
2.1	Webgrensesnitt	4
2.2	NRDB Anti-spoofing proxy	4
2.3	Utlevering av opplysninger til offentlige myndigheter	4
3	TILGJENGELIGHET	4
4	BESTILLING.....	5
5	FAKTURERING.....	5

1 INNLEDNING

NRDB tilbyr tjenester til telekommunikasjonsbransjen og tilgrensende aktører. NRDB er en ikke-kommersiell aktør som har som formål å tilby nummerportabilitet samt løsninger på utvalgte felles problemstillinger for telekommunikasjonsbransjen og tilgrensende aktører.

Forholdet mellom NRDB og Kunden reguleres i Avtale mellom NRDB og Kunden. Ved motstrid mellom Avtalen og de til enhver tid gjeldende Produktbeskrivelser på www.nrdb.no vil Produktbeskrivelsene ha forrang.

2 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

NRDB Internett (Tjenesten) er en infrastrukturtjeneste som gir tilbydere av teletjenester tilgang til NRDB via Internett.

Tjenesten er spesielt tilpasset og tiltenkt kunder uten egen telekommunikasjonsinfrastruktur, samt kunder uten behov for å knytte egne systemer direkte til NRDB, fortrinnsvis kunder med et lavt porteringsvolum.

Tjenesten inkluderer følgende:

1. Et administrativt webgrensesnitt for tilgang til NRDB tjenester

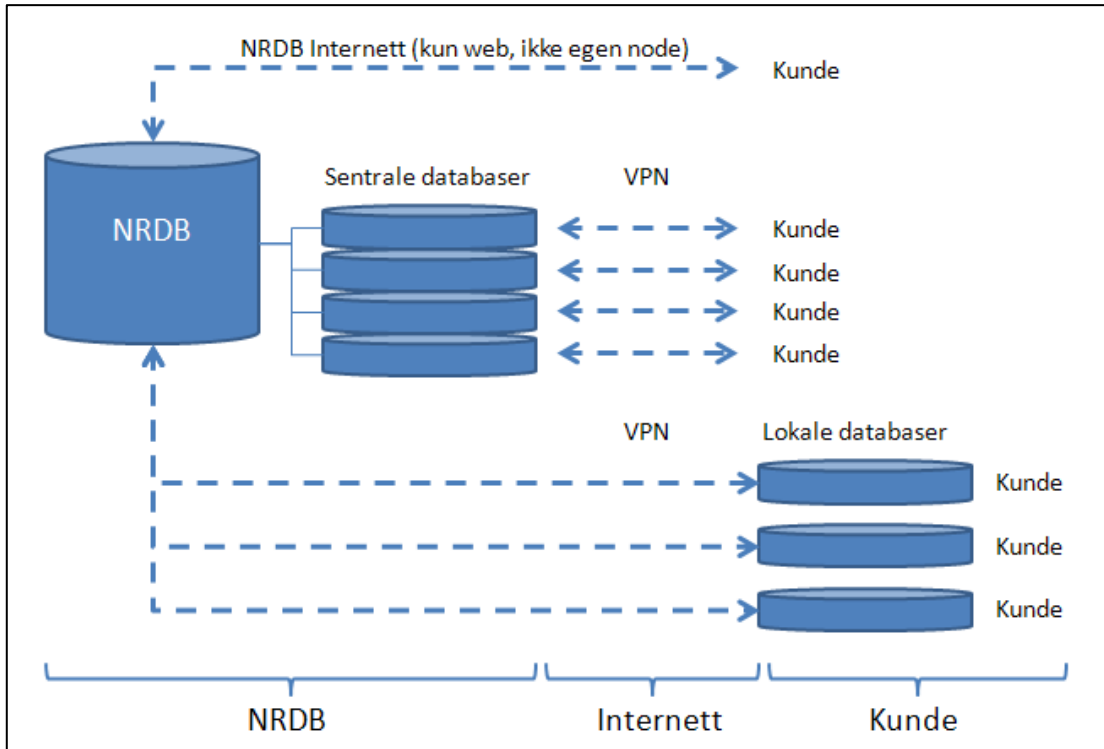
Tjenesten gir mulighet for å benytte NRDB Nummerportabilitet, som er en egen tjeneste med tilhørende produktbeskrivelse og priser.

NRDB Internett er en fullverdig tjeneste som tar seg av all meldingsformidling til og fra tilbyderen samt lagring og/eller håndtering av nødvendig referanseinformasjon.

Tjenesten er avhengig av at tilbyder har tilgang til Internett, men krever ellers ingen installasjon eller infrastruktur lokalt hos Kunden. All porteringsinformasjon lagres sentralt hos NRDB, slik at porteringsdata og dataintegritet ikke påvirkes av endringer eller feil i Kundens egen infrastruktur.

Meldingsflyten mellom tilbyderne og NRDB følger de til enhver til gjeldende Administrative rutiner fra Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og Arbeidsgruppe nummer.

Til informasjon kan det ved innportering oppstå kostnader mot avgivende tilbydere etter bransjestandard eller avtaler. Dette er ikke en del av avtalen med NRDB eller tjenester levert fra NRDB.



Prinsippskisse NRDB nodestruktur

2.1 Webgrensesnitt

Webgrensesnittet brukes via en standard nettleser. Dette grensesnittet kan brukes for administrative aktiviteter, f.eks. bestilling og oppfølging av portering. Forbindelsen mellom brukeren og NRDB Internett-tjeneren er kryptert via SSL-sesjon med en 1.024-bits krypteringsnøkkel

Kunden får tildelt eget brukernavn og passord som benyttes til å logge på Tjenesten. NRDB oppretter én bruker med administrasjonsrettigheter. Med denne brukeren kan og skal Kunden selv opprette individuelle brukernavn / passord for brukere i egen organisasjon.

2.2 NRDB Anti-spoofing proxy

En metode som blir brukt i forbindelse med svindel er spoofing: angriperen benytter seg av falskt norsk a-nummer ved samtaler til de som er mål for angrepet. Den som mottar anropet oppfatter at det kommer fra en vanlig norsk abonnent og besvarer samtalen, mens samtalen i realiteten kommer fra en helt annen med skjult identitet.

For å vanskeliggjøre slike angrep har NRDB etablert anti-spoofing proxy som del av nummerportabilitetstjenesten. Formålet med denne funksjonaliteten er å legge til rette for at tilbyderne kan motvirke spoofing av norske nummer ved anrop til norske abonnenter.

2.3 Utlevering av opplysninger til offentlige myndigheter

NRDB er gjennom Lov om elektronisk kommunikasjon pålagt å levere statistikk og opplysninger til offentlig myndighet, herunder informasjon om volum og datakvalitet. Annen utlevering til tredjepart kan også forekomme dersom det foreligger hjemmel i lov eller forskrift.

3 TILGJENGELIGHET

NRDB søker å oppnå en tilgjengelighet til tjenesten på 99,8 % målt innenfor tidsperioden 08:00-17:00 over 6 måneder.

4 BESTILLING

Bestilling og leveranse forutsetter at Kunden har inngått avtale med NRDB. Tjenesten bestilles ved å sende e-post til info@nrdb.no.

Bestilling skal inneholde følgende:

- Firmanavn
- Organisasjonsnummer
- Besøksadresse
- Postadresse
- Kontaktperson (navn, e-post, telefon)
- Firmaets tilbyderkode (tildelt av Nasjonal kommunikasjonsmyndighet)

5 FAKTURERING

Tjenesten vil bli fakturert iht. gjeldende prisliste på www.nrdb.no.