

AVTALE
OM LEVERANSE
AV
TJENESTER
MELLOM
NASJONAL REFERANSEDATABASE AS
OG
[Kunden]

1. PARTER

Avtalen er inngått mellom:

Nasjonal Referansedatabase AS (org. nr. 983195156), heretter benevnt "**Leverandøren**",

og

[], (org. nr. []), heretter benevnt "**Kunden**".

Kundens adresse:	[]
Kundens fakturaadresse:	[]
Kundens kontaktperson:	[]
Kontaktpersonens telefon:	[]
Kontaktpersonens epost.:	[]
Kundens innkjøpsnummer:	[]

2. DEFINISJONER

Avtalen	Nærværende dokument med vedlegg 1 (Databehandleravtalen) og vedlegg 2 (NRDBs sikkerhetspolicy)
Kunden	Avtalepart som har undertegnet Avtalen med Leverandøren
Leverandøren	NRDB med underleverandører
Produktbeskrivelser	Beskrivelse av Tjenestene som leveres under Avtalen. Tjenestene beskrives i produktbeskrivelsene, som ligger tilgjengelig på www.nrdb.no
Tilbyder	Foretak som er registrert som offentlig tilbyder av telekommunikasjonstjenester hos Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (" Nkom ")
Tjenestene	De tjenester som omfattes av Avtalen, og som til enhver tid er tilgjengelige. Tjenestene beskrives i Produktbeskrivelser
Virkedager	Hverdager, mandag til fredag, med unntak av offentlige høytids- og helligdager

3. BAKGRUNN - FORMÅL

Leverandøren tilbyr tjenester til telekommunikasjonsbransjen og tilgrensende aktører. Leverandøren er en ikke-kommersiell aktør som har som formål å tilby nummerportabilitet samt løsninger på utvalgte felles problemstillinger for telekommunikasjonsbransjen og tilgrensende aktører.

Avtalen regulerer Leverandørens og Kundens rettigheter og forpliktelser i forbindelse med levering av Tjenestene fra Leverandøren.

Beskrivelse av Tjenestene fremkommer av de til enhver tid gjeldende Produktbeskrivelser som ligger på www.nrdb.no. Ved motstrid mellom Avtalen og de til enhver tid gjeldende Produktbeskrivelser på www.nrdb.no vil Produktbeskrivelser ha forrang.

4. OMFANG OG KVALITET

4.1 Tjenestene

Leverandøren skal levere de Tjenestene som Kunden bestiller, forutsatt at Kunden oppfyller vilkårene for bruk av og tilgang til Tjenestene, jf. de til enhver tid gjeldende Produktbeskrivelser. Spesifisert bestilling sendes skriftlig til info@nrdb.no.

Leverandøren har rett til å benytte underleverandører/tredjeparter for levering av Tjenestene. Teknisk drift av Tjenestene forestås av Leverandøren og/eller Leverandørens underleverandører.

4.2 Drift og vedlikehold

Leverandøren skal overvåke Tjenestene for å lokalisere potensielle feil eller hindringer.

Leverandøren er ansvarlig for å ta sikkerhetskopi av lagrede data.

Leverandøren skal fortløpende vurdere tilpasninger og oppgraderingsbehov. Tiltak som medfører utlegg eller merarbeid for Kunden skal godkjennes på forhånd.

4.3 Opplæring/brukerstøtte

Leverandøren kan yte opplæring og brukerstøtte til Kunden dersom Kunden ønsker dette og etter nærmere avtale mellom partene. Kunden må selv dekke kostnader i forbindelse med kurs og opplæring.

4.4 Installering av nye versjoner og programvarerettelser

Leverandøren installerer nye versjoner og foretar programvarerettelser på Tjenestene som er omfattet av Avtalen når nye versjoner og oppdateringer foreligger. I de tilfeller hvor nye versjoner og programvarerettelser medfører ny eller endret funksjonalitet, skal Leverandøren oppdatere berørte Produktbeskrivelser og Kunden skal tilpasse seg til endringene.

4.5 Nødvendig arbeid og vedlikehold

Leverandøren har rett til å forestå arbeid og vedlikehold som kan medføre avbrudd, forstyrrelser og endringer av Tjenestene når dette anses nødvendig av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker.

Nødvendige arbeider og vedlikehold kan utføres i Kundens lokaler. Leverandøren skal på forhånd avtale med Kunden tidspunktet for arbeider og vedlikeholdet, slik at det i minst mulig grad forstyrrer Kundens arbeidsrutiner.

Leverandøren vil, så langt det lar seg gjøre, forhåndsvarsle slike avbrudd på www.nrdb.no eller ved direkte melding til oppgitt kontaktperson hos Kunden. Slike avbrudd er ikke å anse som mislighold.

4.6 Service og opptidsgaranti

Servicenivå fremkommer av de til enhver tid gjeldende Produktbeskrivelser.

Henvendelser som skyldes driftsforstyrrelser eller øvrige tekniske forhold skal rettes til den til enhver tid gjeldende kontaktinformasjon på www.nrdb.no.

4.7 Endring av Avtalen og innhold i Tjenestene

Leverandøren kan endre vilkårene i Avtalen. Leverandøren kan på tilsvarende måte endre innholdet i Tjenestene. Endring av vilkårene og innholdet i Tjenestene må varsles Kunden og kan tidligst tre i kraft 30 dager etter at slikt varsel er gitt.

5. PRISER, BETALINGSBETALINGSBETINGELSER OG STENGNING

5.1 Priser og betalingsfrister

Priser for Tjenestene følger av den til enhver tid gjeldende prisliste på www.nrdb.no. Leverandøren har rett til å foreta endringer i prisene. Ved eventuelle endringer til ugunst for Kunden skal Kunden varsles skriftlig minimum 30 dager før endringen trer i kraft.

Faktura sendes med 30 dagers betalingsfrist.

5.2 Kostnader for opplæring, testing og assistanse

Tilleggstjenester som tilbys av Leverandøren og som ikke er dekket av Avtalen, kan prises på forespørsel. Eksempler på slikt arbeid er opplæring og assistanse i forbindelse med bruk av test-anlegget samt testing av Kundens egne systemer.

5.3 Forsinkelsesrente mm.

Ved for sen betaling i henhold til betalingsfrist på faktura påløper lovens forsinkelsesrente inntil betaling finner sted. I tillegg kan Leverandøren kreve dekning av utgifter i forbindelse med utenrettslig inndrivelse av kravet.

5.4 Kundens betalingsplikt ved tvist, motregning

Kunden er forpliktet til å betale omtvistet beløp. Ved manglende betaling og frem til tvist er avklart gjelder for øvrig bl.a. pkt. 5.5 om Leverandørens rett til å stenge Tjenestene og pkt. 9.

Kunden er ikke berettiget til å motregne eventuelle krav mot Leverandøren i betalinger som skal foretas i henhold til Avtalen.

5.5 Stengning ved betalingsmislighold og gjenåpningsgebyr

Leverandøren kan stenge alle Tjenestene levert under Avtalen dersom Kunden ikke har betalt utestående beløp innen betalingsfrist i inkassovarslet. Varsel om stengning sendes sammen med inkassovarsel.

Dersom Tjenestene er blitt stengt, vil Leverandøren kun gjenåpne Tjenestene når alt utestående, inkludert gebyr for gjenåpning, er innbetalt til inkassoselskapet. Størrelsen på gebyret ligger tilgjengelig på www.nrdb.no.

6. KUNDENS PLIKTER OG ANSVAR

Kunden skal uten ugrunnet opphold skriftlig gjøre Leverandøren oppmerksom på spesielle forhold som Kunden vet eller åpenbart burde vite er av betydning for Avtalen, Tjenestene eller Leverandøren.

Kunden skal legge forholdene til rette for at Leverandøren kan levere de avtalte Tjenestene, bl.a. ved å gi Leverandøren nødvendig tilgang til sine lokaler og gi skriftlig melding om eventuell flytting av utstyr og annet som har betydning for Tjenestene etter Avtalen. Kunden skal sørge for sikkerhetsklarering for personell hos Leverandøren dersom dette er nødvendig for ytelser i henhold til Avtalen, herunder i forbindelse med feilsøking og feilretting.

Kunden har ansvaret for og forplikter seg til å gjennomføre tester av Tjenestene før produksjonssetting. Kunden må kunne dokumentere testresultatene overfor Leverandøren. For enkelte av Tjenestene er det tilgjengelig testanlegg som skal benyttes til test før produksjon kan finne sted.

Kunden er forpliktet til å rette seg etter de sikkerhetsregler som følger av Leverandørens til enhver tid gjeldende sikkerhetspolicy eller som er gjort tilgjengelig på www.nrdb.no.

7. RETTIGHETER

7.1 Bruk av Tjenestene

Kunden har en ikke-eksklusiv disposisjonsrett til avtalt bruk av Tjenestene via grensesnitt i tråd med Produktbeskrivelser.

Kunden har ikke rett til å foreta endringer i Tjenestene eller tilhørende installasjoner/programvare uten at det foreligger skriftlig forhåndssamtykke fra Leverandøren til å foreta slike endringer.

Kunden skal ikke benytte Tjenestene til annet formål enn det som fremkommer av Avtalen, formålet med Tjenestene eller som beskrevet i Produktbeskrivelser.

7.2 Bruk av informasjon og data

Kunden har ansvaret for at den informasjon som legges inn på Tjenestene er korrekt. Leverandøren har under ingen omstendigheter ansvaret for den informasjon som legges inn i Tjenestene av Kunden eller tredjeparter som er i kontraktsforhold med Kunden jf. pkt 11 eller sluttbrukerne.

Kunden skal ikke benytte informasjon som gjøres tilgjengelig via Tjenestene til salgsfremmende formål. Dette innebærer at Kunden ikke skal bruke informasjon som ledd i egen markedsføring rettet mot sluttbruker eller til andre formål enn de som er skissert i Produktbeskrivelsene (slike 'andre formål' er for eksempel, men ikke begrenset til, datavask, kundelister, ringelister, selge eller publisere informasjon om nummers nettilhørighet, etc.). Videre salg av informasjon, herunder nummerinformasjon, tilbydertilhørighet, nummerdatabase og liknende er ikke tillatt.

Dette punktet er likevel ikke til hinder for at:

- Kunden kan identifisere avgivende tilbyder i pågående salgsprosess for å kunne legge inn riktig avgivende tilbyder i porteringsbestilling.
- Kunden kan benytte utporteringsinformasjon om egne kunder innenfor de rammer som følger av ekomforskriften § 4-8.

Ved inngåelse av kundeavtalen påtar tilbyder seg også tilsvarende forpliktelse overfor de til enhver tid øvrige tilbydere i NRDB som har inngått kundeavtalen som den forpliktelsen er angitt i dette punkt 7.2 mellom tilbyder og NRDB.

NRDB har rett til å varsle avgivende tilbydere ved mistanke om brudd på nærværende bestemmelse.

NRDB er ikke forpliktet til å følge opp brudd på bestemmelsen.

8. FEIL VED TJENESTENE

8.1 Feilmelding

Kunden plikter å melde feil skriftlig til Leverandøren umiddelbart etter at Kunden har oppdaget eller burde ha oppdaget feil ved Tjenestene. Feilmelding skal skje til nrdb-drift@systor.st med kopi til info@nrdb.no.

Før feil meldes til Leverandøren skal Kunden selv undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr eller tilkobling. Leverandøren har rett til dekning av alle omkostninger forbundet med Leverandørens feilsøking og feilretting dersom Kunden melder feil som ligger utenfor Leverandørens ansvarsområde etter Avtalen.

8.2 Feilretting

Ved mottatt reklamasjon skal Leverandøren iverksette feilsøking og feilretting med sikte på å avhjelpe de feil som har oppstått.

Ved feilretting plikter Kunden å gi Leverandøren nødvendig tilgang til lokaler, systemer mm for å foreta eventuell feilretting.

Dersom feilen ikke kan rettes innen rimelig tid, skal Leverandøren uten ugrunnet opphold gi Kunden skriftlig varsel om dette. Varselet skal så vidt mulig angi når avhjelp kan utføres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

Feilretting foregår primært hverdager i tidsrommet 08.00-17.00.

8.3 Prisavslag og erstatning

Erstatning for direkte og/eller indirekte tap, så som tap av fortjeneste og omsetning samt avsnapt osv., kan bare kreves dersom Leverandøren, eller noen han er ansvarlig for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Maksimal erstatning er begrenset til 10 % av Avtalens samlede årlige vederlag uten merverdiavgift. Etableringskostnader inngår ikke i årlig vederlag. Krav på erstatning må fremsettes innen 90 dager etter at skaden er oppdaget eller burde vært oppdaget.

9. KUNDENS MISLIGHOLD

9.1 Manglende medvirkning mv.

Dersom Kunden ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen, kan Leverandøren kreve erstatning for dokumenterte merutgifter som han blir påført som følge av dette.

9.2 Uautoriserte endringer i Tjenestene eller tilhørende installasjoner/programvare eller uautorisert bruk av informasjon

Dersom Kunden eller tredjepart som har inngått avtale med Kunden jf. pkt. 11, foretar endringer i Tjenestene eller tilhørende installasjoner/programvare uten at det foreligger et skriftlig forhåndssamtykke til den utførte endring fra Leverandøren jf. pkt. 7.1, anses dette som vesentlig mislighold av Avtalen.

Dersom Kunden eller tredjepart som har inngått avtale med Kunden jf. pkt. 11, bruker informasjon i strid med pkt. 7.2, anses dette som vesentlig mislighold av Avtalen.

Leverandøren kan heve Avtalen med umiddelbar virkning jf. pkt. 10 og/eller kreve erstatning.

Kunden er forpliktet til å dekke ethvert dokumentert tap, direkte og indirekte, som Leverandøren blir påført som følge av slik uautorisert endring eller bruk.

9.3 Erstatning

Leverandøren kan kreve erstattet direkte tap som med rimelighet kan tilbakeføres til misligholdet, med mindre Kunden kan godtgjøre at misligholdet, eller årsaken til misligholdet, ikke kan tilskrives ham eller noen han er ansvarlig for.

Erstatning for indirekte tap, så som tap av fortjeneste og omsetning, kan bare kreves dersom Kunden, eller noen han er ansvarlig for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Maksimal erstatning er begrenset til 10 % av Avtalens samlede årlige vederlag uten merverdiavgift. Etableringskostnader inngår ikke i årlig vederlag.

10. HEVING

Dersom forfalt vederlag med tillegg av renter ikke er betalt innen 15 – femten – dager fra forfall, kan Leverandøren sende Kunden skriftlig varsel om at Avtalen vil bli hevet hvis oppgjør ikke er foretatt innen 15 – femten – virkedager etter at Kunden mottar varselet.

Heving kan ikke skje dersom Kunden gjør opp forfalt vederlag med tillegg av renter før fristens utløp.

Leverandøren kan heve Avtalen med umiddelbar virkning dersom Kunden eller tredjepart som har inngått avtale med Kunden jf. pkt. 11 eller andre som han er ansvarlig for, foretar endringer i Tjenestene eller tilhørende installasjoner/programvare uten at det foreligger et skriftlig forhåndssamtykke til den utførte endring fra Leverandøren jf. pkt. 7.1 og 9.2 eller dersom det foreligger brudd på pkt. 7.1, 7.2 eller 13.

Kunden kan heve Avtalen dersom det foreligger et mislighold av Avtalen fra Leverandøren, og misligholdet er av en slik art at det har vesentlig betydning for Kunden, og misligholdet ikke kan avhjelpes uten at Kunden påføres vesentlig kostnad eller vesentlig ulempe, etter å ha gitt Leverandøren skriftlig forhåndsvarsel og rimelig frist på minimum 30 dager til å bringe forholdet i orden.

Hver av partene har rett til å heve Avtalen med øyeblikkelig virkning i følgende tilfeller:

- Den annen part innstiller sine betalinger
- Den annen parts virksomhet vesentlig reduseres eller opphører
- Den annen parts virksomhet gjøres til gjenstand for åpning av gjeldsforhandlinger, akkord eller konkurs
- Annen form for kreditorstyring over den annen parts virksomhet gjøres gjeldende.

11. TREDJEPARTER OG OVERDRAGELSE AV RETTIGHETER OG PLIKTER

Kunden har kun rett til å inngå avtale med tredjeparter om tilknytning til Tjenestene der dette er spesifikt beskrevet i Produktbeskrivelsen. Slike avtaler inngås direkte mellom Kunden og tredjepart. Avtaler inngått med tredjeparter skal meldes skriftlig til Leverandøren. Leverandøren vil belaste Kunden for etablering og drift av Tjenestene.

Leverandøren kan overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen etter forutgående skriftlig varsel til Kunden.

Kunden kan overdra sine rettigheter og forpliktelser etter Avtalen i forbindelse med overdragelse av kundeportefølje til tredjepart. Kunden må skriftlig melde fra om slik overdragelse til Leverandøren i god tid før overdragelsen, og vedlegge nødvendig dokumentasjon tilknyttet planlagt overdragelse. Leverandøren kan ikke nekte slik overdragelse med mindre det foreligger saklig grunn.

12. FORCE MAJEURE

I nødssituasjoner, herunder ved forhold som etter norsk rett bedømmes som force majeure, suspenderes partenes rettigheter og forpliktelser i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer.

Avtalen kan i nevnte nødssituasjoner kun heves med den annen parts samtykke, eller dersom situasjonen varer lenger enn 60 – seksti – dager, regnet fra det tidsrom situasjonen inntreffer, og da med 15 – femten – dagers skriftlig forhåndsvarsel.

13. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

13.1 Bakgrunn

Ved overføring av personopplysninger fra Kunden til Leverandøren, er Leverandøren å anse som en databehandler jf. personvernforordningen artikkel 4 nr. 8. Kunden er å anse som behandlingsansvarlig jf. personvernforordningen artikkel 4 nr. 7.

13.2 Partenes plikter og rettigheter ved behandling av personopplysninger

Databehandleravtalen inntatt som vedlegg 1 til Avtalen regulerer partenes rettigheter og plikter etter Lov av 15. juni 2018 nr. 38 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og forskrift av 15. juni 2018 nr. 876 om behandling av personopplysninger (personopplysningsforskriften).

13.3 Sikkerhet

Leverandøren skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles i medhold av lov og forskrift. Leverandørens rutiner og øvrige tiltak for å oppfylle disse kravene er beskrevet i NRDBs sikkerhetspolicy inntatt som vedlegg 2 til Avtalen.

14. TAUSHETSPLIKT

Hver av partene forplikter seg til å bevare taushet om alle data, informasjon, rutiner og dokumenter som de får kjennskap til i arbeidet med å gjennomføre Avtalen.

Leverandøren har som databehandler taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som Leverandøren får tilgang til som databehandler etter denne avtalen.

Taushetsplikten gjelder også etter at Avtalen er opphørt.

15. VARIGHET OG OPPSIGELSE

Avtalen trer i kraft ved undertegnelse av begge parter.

Kunden kan si opp Avtalen med 90 dagers skriftlig forhåndsvarsel.

16. RETTSVALG, TVISTER

Partenes rettigheter og plikter etter Avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkingen eller rettsvirkningene av Avtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger.

Fører slike forhandlinger ikke frem innen 30 dager fra kravet om forhandlinger ble reist, kan hver av partene forlange tvisten avgjort ved ordinært søksmål.

Partene vedtar Oslo tingrett som verneting for tvister etter denne Avtalen.

17. EKSEMPLARER

Avtalen er signert av begge parter i to – 2 - likelydende eksemplarer, hvorav hver av partene beholder ett eksemplar.

Oslo, den []

[], den []

Nasjonal Referansedatabase AS (sign.)

Kunden (sign.)

[]

[]

Navn i BLOKKBOKSTAVER

Navn i BLOKKBOKSTAVER