

TJENESTEBESKRIVELSE

NRDB Opprinnelsesmarkering for nødsentraler

Versjon 1.4, januar 2026

1	INNLEDNING.....	3
2	BESKRIVELSE AV TJENESTEN.....	3
2.1	Bakgrunn	3
2.2	Prinsipp.....	3
2.3	Nettverksbasert posisjonering av mobiltelefoner.....	4
2.4	Terminalinnsendt posisjon basert på AML	4
2.5	Web-grensesnitt	4
2.6	Sikkerhet.....	4
2.7	Utlevering av opplysninger til offentlige myndigheter	4
3	TILGJENGELIGHET	4
4	BESTILLING	4
5	FAKTURERING	5

1 INNLEDNING

NRDB er en ikke-kommersiell aktør som har som formål å tilby nummerportabilitet samt løsninger på utvalgte felles problemstillinger for telekommunikasjonsbransjen og tilgrensende aktører.

NRDB har inngått avtale med ekomtilbydere (kundene) om tjenesten NRDB Opprinnelsesmarkering. Den til enhver tid gjeldende Kundeavtalen er tilgjengelig på www.nrdb.no.

"Tjenestebeskrivelse – NRDB Opprinnelsesmarkering for nødsentraler" ("**Tjenestebeskrivelsen**") beskriver den tilgangen nødetatene med underliggende nødsentraler (brukerne) får til data knyttet til Opprinnelsesmarkering. Vilåårene for denne tilgangen fremgår av dokumentet "Brukervilkår - NRDB Opprinnelsesmarkering for nødsentraler".

2 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

2.1 Bakgrunn

Ekomloven § 2-10 tredje ledd og ekomforskriften § 1-4 pålegger tilbydere som tilbyr sluttbruker en elektronisk kommunikasjonstjeneste eller et -nett som gir mulighet for å foreta innenlandsk anrop til ett eller flere nummer i den nasjonale nummerplanen å sikre overføring av telefonnummer og nødvendige opplysninger for geografisk lokalisering i forbindelse med nødanrop til nødsentraler (Opprinnelsesmarkering).

Dette dokumentet beskriver tjenesten NRDB Opprinnelsesmarkering. Formålet med tjenesten er å legge til rette for at tilbyderne oppfyller minimumskravene i ekomloven og ekomforskriften. Tjenesten kan likevel også inneholde funksjoner som går utover de regulatoriske kravene. Dokumentet gir en overordnet beskrivelse av selve tjenesten, ikke en detaljert teknisk beskrivelse av hvordan den fungerer mv.

For mer detaljert informasjon om systemimplementeringen vises det til dokumentene "NRDB Emergency call positioning system - Interface specification for Telecom providers" og "NRDB Emergency call positioning system - Interface specification for Emergency centre" som kan fås tilsendt ved forespørsel til info@nrdb.no.

2.2 Prinsip

Alle nødanrop til nødetatene (tlf. nr. 110, 112, 113, 1412) inneholder anropende abonnents telefonnummer (A-nummer). A-nummeret kan benyttes av nødetat for å finne en abonnents geografiske lokasjon for raskt å kunne yte hjelp i en nødsituasjon. Nødetat kan bruke dette A-nummeret til å gjøre en forespørsel over Internett mot en Opprinnelsesmarkeringsserver, som svarer med statiske data og geografisk lokasjon, dvs. navn, adresseinformasjon og eventuelt posisjon for mobil.

Tilbyderne gir NRDB tilgang til statiske data og geografisk lokasjon, gjennom oppslag i enten egen database eller tilbyderens systemer. Dette gjøre det mulig å tilby opprinnelsesmarkering som tjeneste til nødetatene.

NRDB kan også motta terminalinnsendt geografisk posisjon fra mobilterminaler som støtter AML-standard (Advanced Mobile Location). Slik informasjon, hvis tilgjengelig, vil bli mellomlagret og videresendt til nødetat som del av ordinært svar på forespørsel.

Det er de ulike nødsentralene som bruker tjenesten. For å få tilgang til å gjøre oppslag basert på https-protokollen, er nødetatene ansvarlig for å registrere nødsentraler som brukere av NRDB Opprinnelsesmarkering. Svar på spørringer gis i form av en XML-fil med utfylt adresseinformasjon.

NRDB opptre som en databehandler for tilbyderne ved realisering av tjenesten. Selskapet har fått i oppgave å videreformidle den informasjonen teletilbydere gjør tilgjengelig for nødetatene. Dette vil skje uavhengig av om informasjonen inneholder feil eller ikke er komplett. Den enkelte tilbyder er selv ansvarlig for kvaliteten på dataene og for at de oppfyller lovpålagte krav. Eventuelle spørsmål om

etterlevelse av regelverket må rettes til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet som relevant tilsynsmyndighet.

2.3 Nettverksbasert posisjonering av mobiltelefoner

Nettverksbasert geografisk posisjonering av mobiltelefoner krever oppslag i mobilnettoperatorenes posisjoneringstjenester. NRDB gjør oppslag på vegne av nødetat og videreformidler posisjon med den nøyaktighet som er tilgjengelig.

For mobiltelefoner må nødsentralen foreta to forespørsler for å få fullstendig informasjon (inkludert posisjonering av mobiltelefon). Den første forespørselen besvares på samme måte som for fasttelefon med en XML-fil som inneholder adresseinformasjon. Den andre forespørselen besvares med en XML-fil som inneholder opplysninger om geografisk posisjon (dersom posisjonering lykkes). Kommunikasjonsserver for Opprinnelsesmarkering henter opplysninger om nettverksbasert geografisk posisjon fra teleoperatørens baksystemer.

Mobilnettoperatør kan selv definere regler og tjenestedefinisjoner som gir ulik mengde data og/eller krever egne avtaler mellom mobilnettoperatør og nødetat. NRDB vil forholde seg til de regler og tjenestedefinisjoner som mobilnettoperatørene bestemmer.

2.4 Terminalinnsendt posisjon basert på AML

De fleste smarttelefoner har mulighet for geografisk posisjonering som kan være bedre enn det som er mulig å oppnå ved nettverksbasert posisjonering. Eksempel på slike teknologier er GPS-mottakere i mobiltelefonene og screening av trådløse nettverk med kjente lokasjoner.

Formidling av terminalbasert posisjon er avhengig av funksjonalitet i terminalene. Når slik funksjonalitet er tilgjengelig, vil ethvert nødanrop føre til at terminalen sender posisjonsinformasjon til NRDB basert på AML-standard. NRDB mellomlagrer posisjonsinformasjonen og videreformidler denne når nødetat gjør oppslag mot tjenesten som beskrevet i kapittel 2.3. Terminalinnsendt posisjonsinformasjon basert på AML er et tillegg til nettverksbasert posisjonsinformasjon.

2.5 Web-grensesnitt

NRDB tilbyr et enkelt web-grensesnitt som supplement til forespørsler fra nødsentralenes egne datasystemer. Dette er et «best-effort» grensesnitt som ikke er omfattet av tilbyderens plikt til å utlevere data. Tilgjengelighet og funksjonalitet kan følgelig ikke garanteres.

2.6 Sikkerhet

Tilgang autentiseres med brukernavn og passord og det benyttes screening på IP-adresse. Forespørsler fra andre kilder enn forhåndsdefinerte IP-adresser blir avvist.

2.7 Utlevering av opplysninger til offentlige myndigheter

Ekomloven pålegger NRDB å utlevere statistikk og opplysninger til offentlig myndighet. Dette omfatter informasjon om volum og datakvalitet. Annen utlevering til tredjepart kan også forekomme dersom det foreligger hjemmel i lov eller forskrift.

3 TILGJENGELIGHET

NRDB søker å oppnå en tilgjengelighet til tjenesten på 99,8 % målt innenfor tidsperioden 08:00-17:00 over 6 måneder. Tilgang som NRDB er avhengig av i systemer som driftes av teletilbydere inkludert posisjonering i mobilnettene dekkes ikke, da drift av disse er utenfor NRDBs kontroll.

4 BESTILLING

For bestilling av NRDB Opprinnelsesmarkering for nødsentraler er det en forutsetning at skjemaet "Brukervilkår for NRDB Opprinnelsesmarkering for nødsentraler" er fylt ut og signert.

Ved bestilling av NRDB Opprinnelsesmarkering for nødsentraler, send en e-post til:

info@nrdb.no

med følgende informasjon:

- Navn på nødsentralen(e) som skal benytte tjenesten
- Organisasjonsnummer
- Kontaktperson (navn, e-post, telefon)
- IP-adresser Tjenesten skal brukes fra

Den enkelte nødsentral tildeles brukernavn og passord og tjenesten tilgjengeliggjøres av NRDB mot spesifiserte IP-adresser.

5 FAKTURERING

NRDB fakturerer ikke nødetatene for bruk av NRDB Opprinnelsesmarkering. Kostnadene dekkes i sin helhet av teletilbyderne.