

# **PRODUKTBESKRIVELSE**

## **NRDB Nummerforespørsel**

**Versjon 1.6, april 2026**

1	INNLEDNING .....	3
2	BESKRIVELSE AV TJENESTEN .....	3
2.1	Krav for tilknytning og bruk av tjenesten .....	3
2.2	Sikkerhet .....	3
2.3	Utlevering av opplysninger til offentlige myndigheter .....	3
2.4	Teknisk beskrivelse .....	4
2.4.1	<i>Kundens forespørsel</i> .....	4
2.4.2	<i>NRDB respons</i> .....	4
2.4.3	<i>NRDB respons – eksempler</i> .....	4
3	TILGJENGELIGHET .....	5
4	BESTILLING .....	5
5	FAKTURERING .....	5

## 1 INNLEDNING

NRDB tilbyr tjenester til telekommunikasjonsbransjen og tilgrensende aktører. NRDB er en ikke-kommersiell aktør som har som formål å tilby nummerportabilitet samt løsninger på utvalgte felles problemstillinger for telekommunikasjonsbransjen og tilgrensende aktører.

Forholdet mellom NRDB og Kunden reguleres i Avtale mellom NRDB og Kunden. Ved motstrid mellom Avtalen og de til enhver tid gjeldende Produktbeskrivelser på [www.nrdp.no](http://www.nrdp.no) vil Produktbeskrivelsene ha forrang.

## 2 BESKRIVELSE AV TJENESTEN

For tjenesteleverandører av SMS- og MMS-tjenester i det norske markedet er det nødvendig å vite i hvilket fysisk mobilnett en abonnent terminerer for å kunne adressere utsendelse av SMS/MMS til rett SMSC/MMSC. Ved å adressere til rett SMSC/MMSC vil tjenesteleverandøren på en effektiv måte kunne overlevere meldingen til mobiloperatøren, som igjen sender meldingen til mottaker (sluttbruker).

NRDB Nummerforespørsel er en løsning for tjenesteleverandører av SMS- og MMS-tjenester for oppslag mot en database inneholdende alle mobile nummer med tilhørende identifikasjon av hvilket fysisk mobilnett nummeret hører hjemme i. Ved hjelp av denne tjenesten vil NRDBs kunder kunne få informasjon om til hvilken SMSC / MMSC en melding skal sendes uansett om sluttbrukers nummer er portert eller ikke.

Kunden sender forespørsel til NRDB med MSISDN som parameter og NRDB svarer synkront med en XML fil som inneholder de relevante parametre for dette MSISDN.

### 2.1 Krav for tilknytning og bruk av tjenesten

NRDB stiller følgende krav til bruk av informasjon utledet fra NRDB Nummerforespørsel tjenesten:

- Kunden må ha avtale om direkte utveksling av SMS/MMS med minst to mobilnett i Norge, og teknisk tilknytning til disse slik at det foreligger et reelt behov for å adressere meldinger til riktig mobilnett.
- Informasjon om sluttbrukers tilbydertilhørighet kan kun brukes til å adressere utsendelse av SMS- og MMS-meldinger i rett fysisk mobilnett (SMSC/MMSC).
- Videre salg av informasjon er ikke tillatt. Bruk av informasjon til andre formål enn skissert i punkt 2 (for eksempel, men ikke begrenset til, datavask, kundelister, ringelister, selge eller publisere informasjon om nummers nettilhørighet, etc.) er ikke tillatt.
- NRDB forbeholder seg retten til å sette en grense for antall oppslag per dag/uke/mnd. for å kunne forhindre eventuell misbruk av tjenesten.
- Tjenesten vil bare gjøres tilgjengelig for oppslag på mobilnummer.

NRDB kan godkjenne bruk av tjenesten uten teknisk tilknytning til minst to mobilnett i Norge. Slik godkjenning må gis skriftlig. Godkjenning gjelder da ruting av SMS/MMS. I slikt tilfelle kan informasjonen kun brukes av Kunden selv eller av Kundens kunde (ett (1) ledd) og kun til spesifisert formål ruting av SMS/MMS.

### 2.2 Sikkerhet

NRDB Nummerforespørsel bruker HTTPS og SSL. Tilgang for NRDBs kunder autentiseres med brukernavn og passord og det benyttes screening på IP-adresse. Forespørsler fra andre kilder enn forhåndsdefinerte IP-adresser vil bli avvist.

### 2.3 Utlevering av opplysninger til offentlige myndigheter

NRDB er gjennom Lov om elektronisk kommunikasjon pålagt å levere statistikk og opplysninger til offentlig myndighet, herunder informasjon om volum og datakvalitet. Annen utlevering til tredjepart kan også forekomme dersom det foreligger hjemmel i lov eller forskrift.

## 2.4 Teknisk beskrivelse

### 2.4.1 Kundens forespørsel

Kundens forespørsel må inneholde et gyldig norsk MSISDN. Det er ikke mulig å forespørre på flere nummer i samme oppslag. Et ugyldig nummer vil gi feilkode tilbake.

Eksempel:

<https://service.nrdb.no/service?msisdn=99999999&serviceid=1&username=abc&password=xx>

#### Parameteroversikt

Navn	Forklaring
Msisdn	Mobilnummeret som det skal gjøres oppslag for. Følgende formater er gyldige: <ul style="list-style-type: none"> <li>• msisdn uten landskode, for eksempel 99999999</li> <li>• msisdn med norsk landskode prefikset med +, for eksempel +4799999999</li> <li>• msisdn med norsk landskode prefikset med 00, for eksempel 004799999999</li> </ul>
Serviceid	Identifikator for Kundens tjeneste, (1 hvis ikke annet oppgis av NRDB).
Username	Brukernavn for Kunden på tjenesten, oppgis av NRDB.
Password	Passord for Kunden på tjenesten, oppgis av NRDB.

### 2.4.2 NRDB respons

Svaret returneres i XML format med følgende mulige parametre:

Navn	Forklaring
MSISDN	Mobilnummeret som det ble gjort oppslag for.
Errorcode	Feilkode for oppslaget. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feilkode er lik 0 for vellykkede oppslag</li> <li>• Andre verdier enn 0 betyr ikke vellykket oppslag</li> </ul>
MNC	Identifikator for hvilket nett abonnenten er i.
MCC	Identifikator for hvilket land abonnenten er i.
SPID	Operatøren til abonnenten.

For oppslag der feilkode genereres vil øvrige parametre (unntatt MSISDN og Errorcode) tildeles verdien -1.

Følgende feilkoder er definert:

Kode	Forklaring
1	Ikke gyldig MSISDN.
2	Nummeret finnes ikke portert eller i aktiv nummerplan.
3	Intern systemfeil
4	Kunden har overskredet grensen for antall forespørsler per døgn.
5	Ingen tilgang, feil i brukernavn eller passord. Eller brukernavn / passord stemmer ikke overens med serviceid.

### 2.4.3 NRDB respons – eksempler

#### Vellykket oppslag:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<PORT>
<MSISDN>40000838</MSISDN>
<ERRORCODE>0</ERRORCODE>
```

```
<MNC>2</MNC>  
<MCC>242</MCC>  
<SPID>815</SPID>  
</PORT>
```

**Ikke vellykket oppslag:**

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<PORT>  
<MSISDN>400008380</MSISDN>  
<ERRORCODE>1</ERRORCODE>  
<MNC>-1</MNC>  
<MCC>-1</MCC>  
<SPID>-1</SPID>  
<DEBUG>Error message=Phone number must be 8 digits long or 10 digits (including country prefix).  
Actual value=400008380</DEBUG>  
</PORT>
```

**Ikke vellykket oppslag**

```
<PORT>  
<MSISDN>91521085</MSISDN>  
<ERRORCODE>5</ERRORCODE>  
<MNC>-1</MNC>  
<MCC>-1</MCC>  
<SPID>-1</SPID>  
<DEBUG>Error message=Invalid password</DEBUG>  
</PORT>
```

### **3 TILGJENGELIGHET**

NRDB søker å oppnå en tilgjengelighet til tjenesten på 99,8 % målt innenfor tidsperioden 08:00-17:00 over 6 måneder.

### **4 BESTILLING**

Bestilling og leveranse forutsetter at Kunden har inngått avtale med NRDB. Tjenesten bestilles ved å sende e-post til [info@nrdb.no](mailto:info@nrdb.no).

Bestilling skal inneholde følgende:

- Firmanavn
- Organisasjonsnummer
- Besøksadresse
- Postadresse
- Kontaktperson (navn, e-post, telefon)
- IP-adresser Tjenesten skal brukes fra

### **5 FAKTURERING**

Tjenesten vil bli fakturert iht. gjeldende prislister på [www.nrdb.no](http://www.nrdb.no).